

Политика конфиденциальности

Все данные Пользователя, к которым ООО «Интернет Сервис» (далее — Интернет Сервис) имеет доступ во время использования первым сайта, программ, сервисов, продуктов или услуг ООО «Интернет Сервис» (далее — Сервисы), а также при заключении Интернет Сервис каких-либо соглашений и договоров с Пользователем, находятся под влиянием политики конфиденциальности персональной информации (далее — Политика).

Используя Сервисы, Пользователь тем самым высказывает свое безоговорочное согласие с данной Политикой, а также согласие на обработку его персональной информации; в случае несогласия с указанными условиями Пользователю следует отказаться от работы с Сервисами.

Основные понятия:

- персональная информация – любые данные, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц; с согласия Пользователя или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяются требования соблюдения конфиденциальности.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ООО «Интернет Сервис»

1.1. В соответствии с законодательством РФ в области персональных данных в рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые Пользователь указывает при создании учётной записи или использовании Сервисов. Информация, необходимая для предоставления, отмечена определенным образом. Прочая информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Интернет Сервиса. Интернет Сервис не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <http://inetss.ru>

1.3. Интернет Сервис не проверяет достоверность и достаточность для целей обработки персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Интернет Сервис исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении (<http://inetss.ru>).

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Интернет Сервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение

персональной информации в течение установленного Федеральным законом (далее – ФЗ) «О персональных данных» срока. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

2.2. Персональную информацию Пользователя Интернет Сервис обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Интернет Сервисом;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Интернет Сервис хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с требованиями законодательства РФ. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных Сервисов, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Интернет Сервис вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях: лично, через представителя в любой, позволяющей получить факт его согласия, форме.

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Интернет Сервиса или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение (<http://inetss.ru>), настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Интернет Сервис руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных». В случаях, когда Интернет Сервис получает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Интернет Сервис. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Интернет Сервиса, несет ответственность перед Интернет Сервисом.

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Персональные данные» (<http://inetss.ru>).

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, отправив заявку на удаление аккаунта по адресу электронной почты: info@inetss.ru. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования Сервисов Компании.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Интернет Сервиса сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Интернет Сервис продолжает данную обработку, если это не противоречит законодательству о персональных данных.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые Интернет Сервисом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Интернет Сервису, могут использоваться Интернет Сервисом для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Интернет Сервиса.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Интернет Сервис вправе установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Интернет Сервисом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные Интернет Сервисом в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Интернет Сервисом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. Интернет Сервис принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Интернет Сервис организует доступ работников к информации, содержащей персональные данные Пользователей в соответствии с их должностными обязанностями; устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Интернет Сервис имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <http://inetss.ru/static/wp-content/uploads/politics.pdf>.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Интернет Сервисом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7.3. Настоящая политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений в законодательстве РФ о персональных данных.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей (<http://inetss.ru>), либо по адресу 630090, Новосибирск, ул. Николаева, 12, оф.802, ООО «Интернет Сервис».

Дата публикации: 14.03.2018 г.